COMMERZBANK | globalpayments

Nexgo N86

Installationsanleitung



CGP_MAN_0005_2026-11-11_EN

commerz-globalpay.com

Inhalt

Hinweise zum Umgang mit dieser Anleitung 2

Starten des Terminals und Herstellen der Verbindung 3

Installation eines neuen Terminals 4

Test-Transaktionen 6

Verbindung mit dem WLAN 7

Hinweise zum Umgang mit dieser Anleitung

Das Terminal Nexgo N86 ist eine der modernsten Lösungen für die Akzeptanz von Zahlungskarten auf dem Markt. Damit Sie alle Funktionen des Terminals nutzen und so schnell wie möglich Karten akzeptieren können, müssen Sie es zunächst einrichten. Bitte lesen Sie die folgenden Anweisungen zur Installation des Terminals sorgfältig durch.

01. Packen Sie das Terminal aus,
02. nehmen Sie es in Betrieb, wie im Kapitel „Starten des Terminals und Herstellen der Verbindung“ auf den folgenden Seiten beschrieben, und
03. richten Sie Ihre Internetverbindung ein.

Wenn dies das erste Terminal von Commerz Globalpay ist oder Ihre vorhandene Terminalnummer (TID) von dieser abweicht, fahren Sie mit dem Abschnitt „Installation eines neuen Terminals“ auf Seite 4 fort und folgen Sie den Anweisungen für die Installation.

Die Installation eines neuen oder ausgetauschten Terminals dauert 5 bis 10 Minuten (je nach Verbindungsqualität).

> ➡ **Entfernen Sie sich während des gesamten Vorgangs bitte nicht vom Terminal.**
> **Am Ende des Vorgangs wird ein Passwort für den Händler generiert (z. B. für die Rückgabe), das Sie vertraulich und sicher aufbewahren sollten. Nach 10 Minuten verschwindet die Option zur Anzeige des Passworts.**

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter Tel.: +49 221 99577-555.

Starten des Terminals und Herstellen der Verbindung

Zahlungsterminal Nexgo N86



1. Reader für **kontaktlose Zahlungsmethoden**
2. **USB-C** Lade-Port
3. **Power On/Off** Button
4. **Druckerabdeckung**
5. **Magnetstreifenleser**
6. **Lautstärke**
7. **Touchscreen**
8. Reader für **Karten mit Chip**
9. **Seriennummer** Ihres Geräts
10. **Kamera**
11. **Ladekontakte** der Basis
12. Individuelle **Terminal-ID**
13. **Batteriefach**

Was Sie benötigen

- POS-Terminal
- Kassenpapierrolle
- Stromversorgung
- Mobilfunksignal oder WLAN.



Schließen Sie das Netzteil auf der linken Seite des Terminals wie abgebildet an (Netzteil im Lieferumfang enthalten). Öffnen Sie die Druckerabdeckung des Terminals und legen Sie die Kassenpapierrolle ein. Das Terminal schaltet sich ein.



Wenn sich das Terminal nicht einschaltet, halten Sie die Taste auf der linken Seite des Terminals gedrückt, bis es sich einschaltet.



Um den Bildschirm des Terminals zu entsperren, wischen Sie auf das Schloss-Symbol am unteren Rand des Bildschirms.

Beschreibung der Schaltflächen

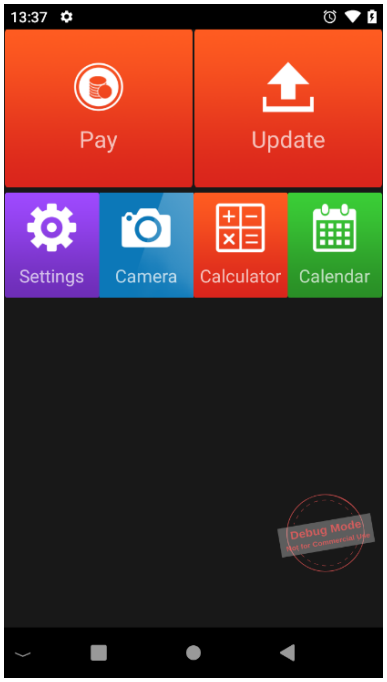
Task Manager Home-Screen

Internerverbindung einrichten

Das Terminal kann über SIM-Karte oder WLAN mit dem Internet verbunden werden. Die SIM-Karte ist in der Regel bereits eingesetzt, sodass die Verbindung nach dem Einschalten automatisch hergestellt wird. Falls keine SIM-Karte vorhanden ist oder WLAN genutzt werden soll, folgen Sie bitte den Anweisungen auf Seite 7.

Installation eines neuen Terminals

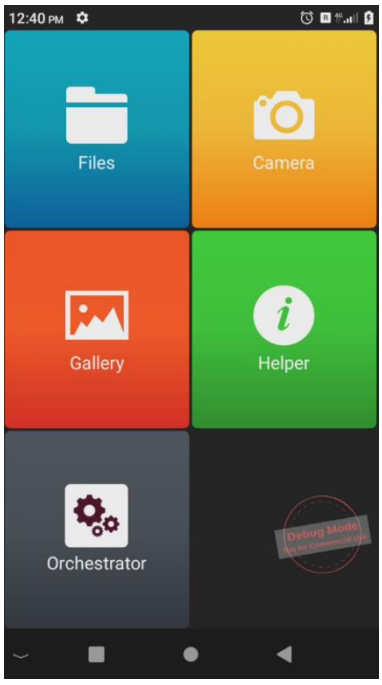
Wenn Sie das Terminal einschalten, sollte der Orchestrator-Bildschirm angezeigt werden (siehe Bilder weiter unten). Je nach installierter Terminalversion kann auch einer der folgenden Bildschirme angezeigt werden:



Option A:
Klicken Sie auf die Kachel **Update** und fahren Sie danach mit dem nächsten Schritt fort..

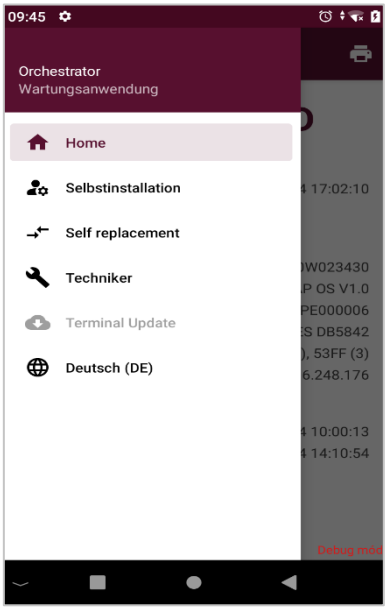


Option B:
Wischen Sie von rechts nach links zur nächsten Seite und wählen Sie dort **Orchestrator** aus. Fahren Sie danach mit dem nächsten Schritt fort.

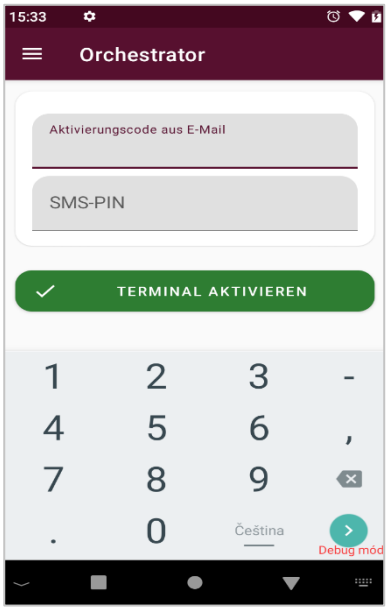




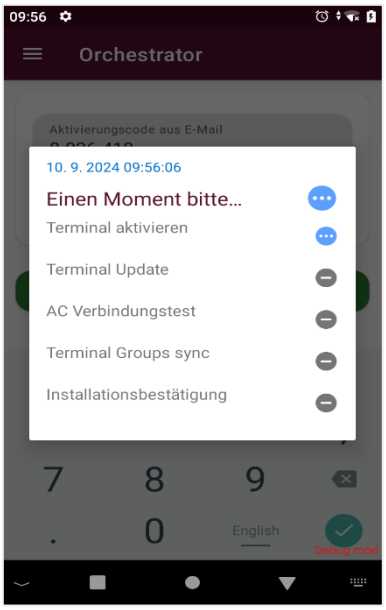
Rufen Sie das Menü auf, indem Sie diese Taste drücken: .



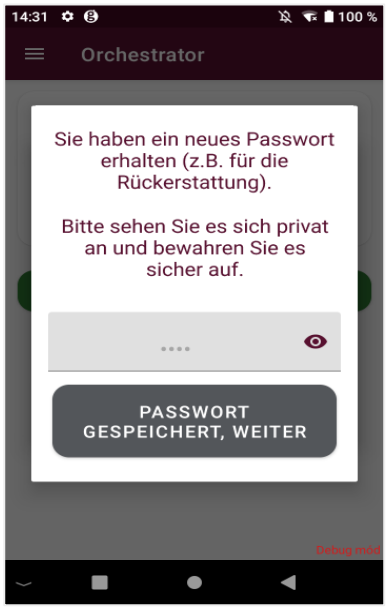
Wählen Sie **Selbstinstallation**.



Geben Sie den Aktivierungscode ein. Den ersten Teil finden Sie in der Aktivierungs-E-Mail und den zweiten Teil in der SMS. Geben Sie die Codes über die Tastatur ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Wenn Sie ein Zeichen korrigieren müssen, drücken Sie die Backspace-Taste. Drücken Sie dann die Taste **TERMINAL AKTIVIEREN**.



Das Terminal wird derzeit vorbereitet, was einige Minuten in Anspruch nehmen kann, abhängig von der Verbindungsqualität. Bitte entfernen Sie sich nicht vom Terminal.



Zur Aktivierung des neuen Terminals gehört auch die Vergabe eines Passwortes für den Händler (z. B. für die Rückerstattung).

Verwenden Sie das Augensymbol, um sich dieses Passwort anzeigen zu lassen und es sicher zu speichern.

Nach 10 Minuten wird die Option zur Anzeige des Passworts ausgeblendet.



Wenn die Vorbereitung abgeschlossen ist und auf dem Bildschirm immer noch der Orchestrator mit der TID angezeigt wird, drücken Sie die Taste am unteren Rand des Bildschirms: ◯.

Damit kehren Sie zur Startseite des Terminals zurück.

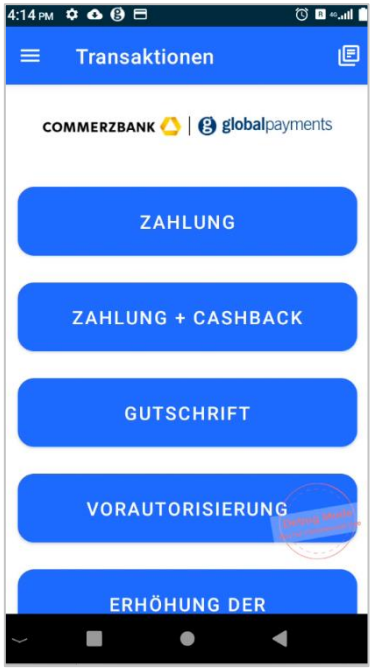
Sie haben jetzt ein aktives Terminal und können damit Transaktionen durchführen.

Führen Sie eine Test-Transaktion mit dem neuen Gerät durch. Die Beschreibung hierfür finden Sie auf den folgenden Seiten.

Test-Transaktionen



Wählen Sie auf dem Hauptbildschirm **Nucleus**, um die Zahlungs-App zu starten.

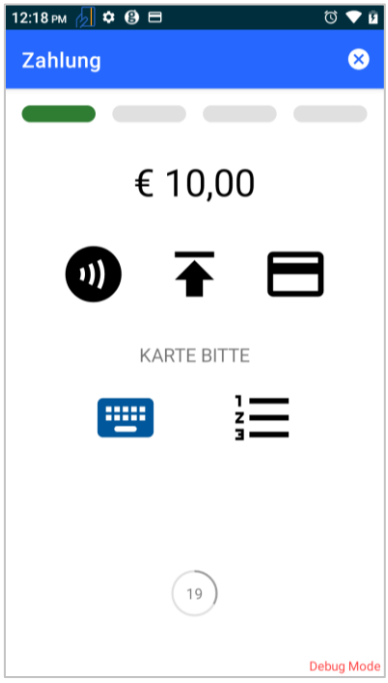


Der Startbildschirm wird angezeigt.

Wählen Sie die Schaltfläche **ZAHLUNG**, um die Transaktion zu starten.



Geben Sie den Betrag ein, zum Beispiel 10 EUR.



Bitte legen Sie eine Karte auf oder stecken Sie eine Karte ein, um eine erfolgreiche Transaktion durchzuführen.

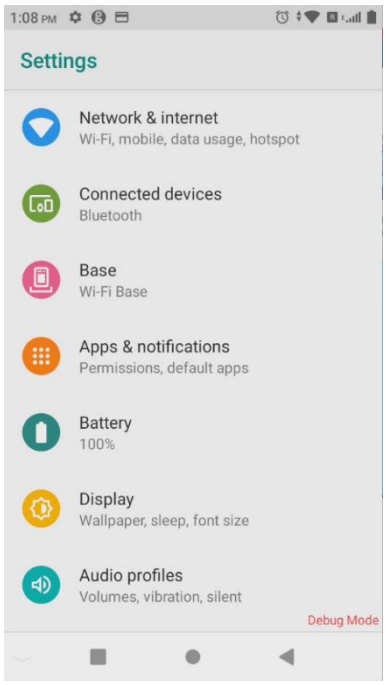
Verbindung mit dem WLAN

➡ Je nachdem, ob das Terminal bereits installiert und konfiguriert wurde oder sich noch im Auslieferungszustand befindet, können die ersten Bildschirme unterschiedlich aussehen.

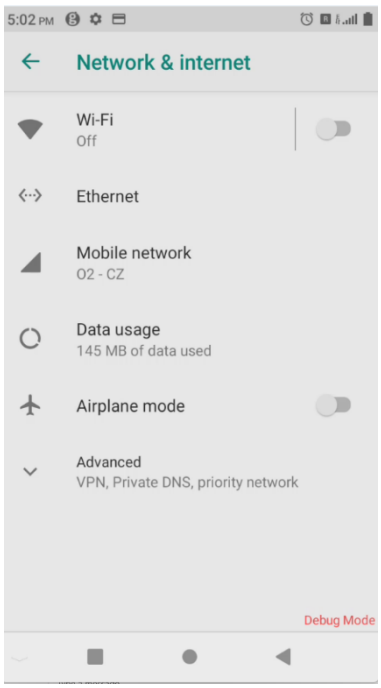
Weg A: WLAN-Einrichtung vor der Installation (ohne SIM-Karte, Terminal noch nicht in Nutzung)



Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol (Settings).

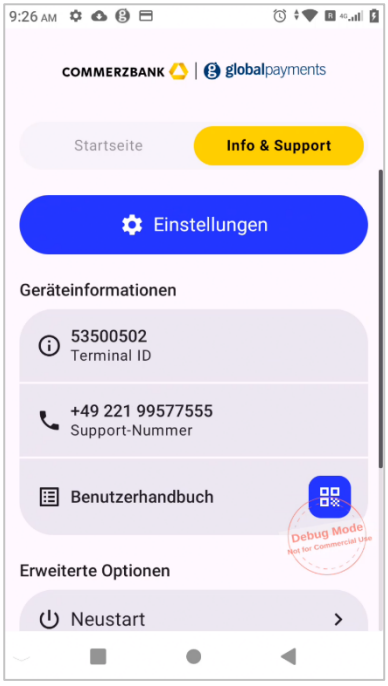


Wählen Sie **Network & internet** ...

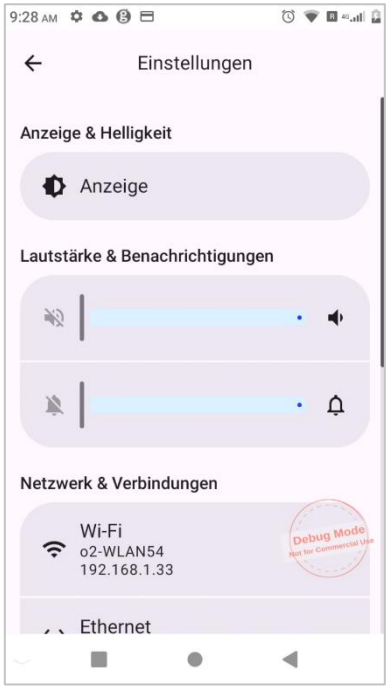


... und anschließend **Wifi**.

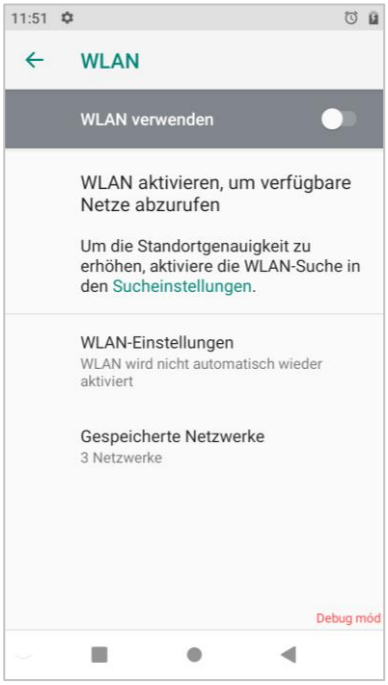
Weg B: Terminal bereits installiert (mit SIM-Karte oder bereits in Nutzung)



Klicken Sie im Panel **Info & Support** auf **Einstellungen**.



Wählen Sie **Wifi**.

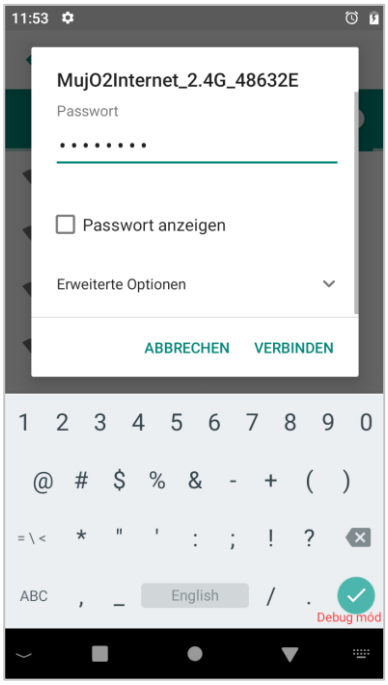


Wenn WLAN noch nicht aktiviert ist, klicken Sie auf **WLAN verwenden**, um verfügbare Netze abzurufen.



Es werden die WLAN-Netzwerke angezeigt, die sich in Reichweite befinden.

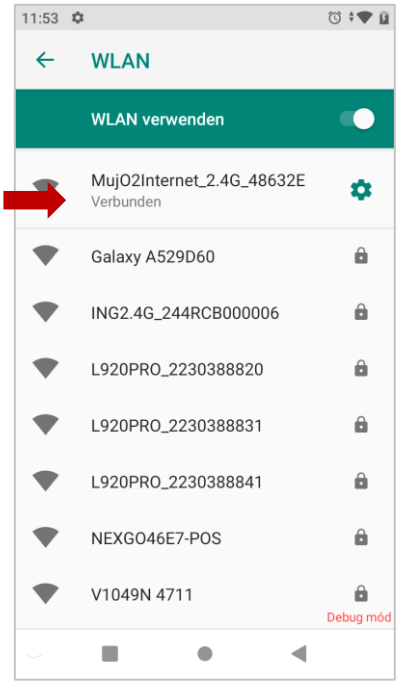
Wählen Sie das Netzwerk aus, mit dem Sie das Terminal verbinden möchten.



Geben Sie das Netzwerkpasswort ein und wählen Sie **VERBINDEN**.

Das WLAN-Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Groß- und Klein-buchstaben, Zahlen und mindestens ein Sonderzeichen (z. B. #, @,!,?, /,.) enthalten.

WPA2-Verschlüsselung ist erforderlich!



Das Gerät ist mit dem WLAN verbunden.

Ihre Ansprechpartner

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Für technische Notfälle stehen wir Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Wir sind gerne für Sie da und freuen uns auf Ihre Fragen!

Support für Bestandskunden

(bei Fragen zu Ihren Produkten, etc.)

T +49 221 99577-555*

support@commerz-globalpay.com

* Wenn Sie Fragen zu konkreten Transaktionen haben, halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Über welchen Mandanten / welches Vertragsunternehmen / welche TerminalID ist die Transaktion erfolgt? An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit ist die Transaktion erfolgt? Welches Ergebnis wurde bei dieser Transaktion angezeigt?

©2026 Commerz Globalpay GmbH. Alle Rechte vorbehalten.