

COMMERZBANK  |  globalpayments

CCV Base Next

Ihr Quick-Start-Guide

commerz-globalpay.com



Inhaltsverzeichnis

Pflichten im Umgang mit dem Terminal.....	3
Produktbeschreibung.....	4
Inbetriebnahme.....	5
WLAN verbinden.....	6
Favoriten einrichten.....	12
Zahlung akzeptieren.....	14
Storno erstellen.....	15
Kassenschnitt ausführen.....	16
Automatischer Kassenschnitt.....	17
Gutschrift erstellen.....	20
Trinkgeld annehmen.....	21
Barauszahlung (Cashback).....	22
Dynamische Währungsumrechnung (DCC).....	23
Kassenanbindung einrichten.....	24

Pflichten im Umgang mit dem Terminal

Umgang mit dem Terminal

Behandeln Sie das Terminal pfleglich und gemäß den Herstellervorgaben. Detaillierte Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter help.commerz-globalpay.com/ccv-base-next.

Fehlerbehebung

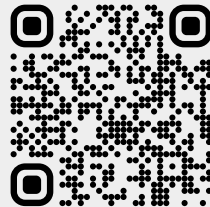
Prüfen Sie bei Störungen zunächst Ihre eigene Infrastruktur (Telefonanschluss, Stromversorgung). Falls hier alles funktioniert, wenden Sie sich an unseren Support.

Leistung

Strom und Datenverbindung sind nicht Bestandteil unserer Leistung. Sie stellen während der Nutzung kostenfrei alle erforderlichen technischen Einrichtungen bereit (Strom, Telefon, Internet).

Händlerbedingungen

Für die Nutzung des girocard-Netzes gelten die Händlerbedingungen der deutschen Kreditwirtschaft. Bitte lesen Sie diese aufmerksam unter commerz-globalpay.com/service/downloads.



Hier geht's zu den **Downloads** mit allen Anleitungen, Formularen und Geschäftsbedingungen.

Produktbeschreibung CCV Base Next



Inbetriebnahme

1. **Terminal anschließen:** Gerät umdrehen und Kabel farblich passend einstecken: roter Stecker in rote Buchse **LAN**, hellblauer Stecker in hellblaue Buchse **RS232**, grüner Stecker in grüne Buchse **Power**. Das Kabel mit dunkelblauem Stecker wird nicht angeschlossen.
2. **Bonrollen** finden Sie im Lieferumfang Ihres Terminals - die erste Bonrolle haben wir bereits für Sie ins Gerät eingelegt. Das Bonrollenfach finden Sie auf der Geräteoberseite.
3. **Einschalten:** Das Terminal schaltet sich ein, sobald es mit dem Stromnetz verbunden ist. Hierzu ist kein Drücken der roten Tasten erforderlich.

Lieferumfang: Kartenterminal CCV Base Next, Anschlussbox, Netzteil, Bonrollen, Akzeptanzaufkleber, Quick-Start-Guide

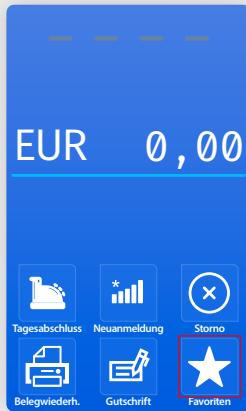


Setzen Sie ein Zeichen

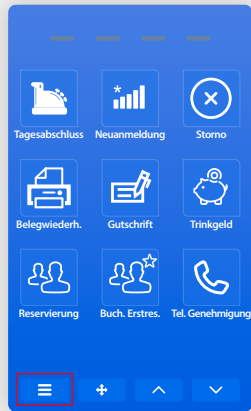
Platzieren Sie die Akzeptanzzeichen (Logoaufkleber) deutlich sichtbar an Ihrer **Tür** oder am **Schaufenster** und im **Kassenbereich**. Eine gute Sichtbarkeit der Zeichen hilft Ihnen, alle potenziellen Kunden anzusprechen und das volle Umsatzpotenzial auszuschöpfen.

WLAN verbinden

1. [Favoriten] aufrufen.
2. [Menü] aufrufen.
3. Manager-PIN 774477 eingeben und mit  bestätigen.



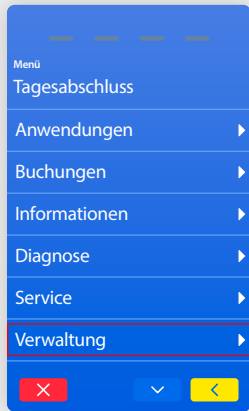
1



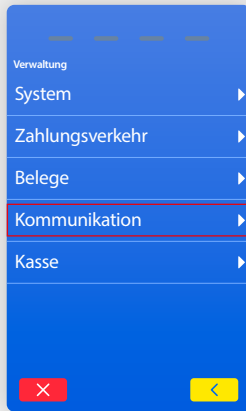
2



3



4



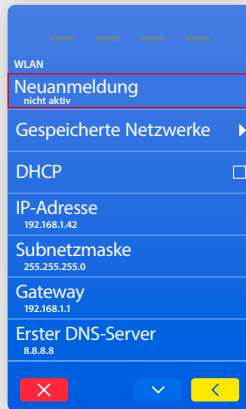
5



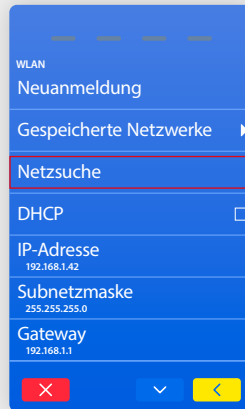
6

4. [**Verwaltung**] auswählen.
5. [**Kommunikation**] auswählen.
6. [**WLAN**] auswählen.

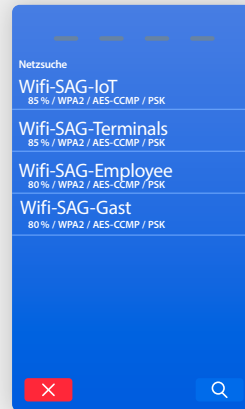
7. [Neuanmeldung] auswählen.
8. [Netzsuche] auswählen.
9. Gewünschtes WLAN-Netz auswählen.



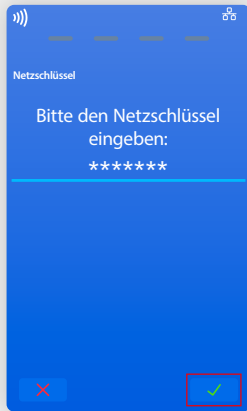
7



8



9



10



11

10. Netzschlüssel (WLAN Passwort) eingeben und mit grünem **[Häkchen]**-Button  bestätigen.
11. Display zeigt an: **DHCP verwenden?** Dies betrifft das Netzwerkprotokoll. Falls Sie Ihre IP-Adresse nicht kennen, tippen Sie auf den grünen **[Häkchen]**-Button . Ihr Terminal nutzt dann automatisch eine IP-Adresse aus dem Netzwerk.

12. Falls Sie Ihre IP-Adresse kennen, können Sie diese manuell eingeben. Tippen Sie dafür zunächst auf den roten **[Kreuz]**-Button .
13. Statische IP-Adresse eingeben. Ihre IP-Adresse erhalten Sie z. B. von Ihrem IT-Ansprechpartner oder in der Software Ihres Internetrouters.

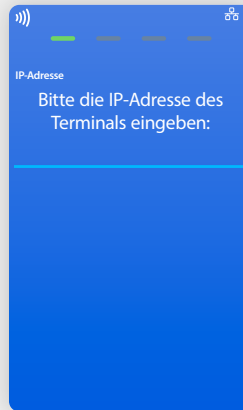


Gut zu wissen:

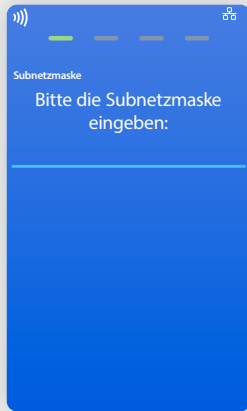
Eine IP-Adresse besteht aus 4 mal 3 Zahlen, die durch einen Punkt getrennt werden, wie z.B. 192.168.005.078



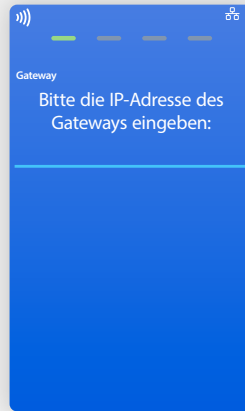
12



13



14



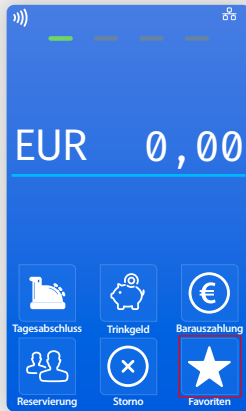
15

- 14. Subnetzmaske eingeben (z. B. 255.255.255.000). Die Subnetzmaske hilft Geräten, sich im lokalen Netzwerk zu identifizieren.
- 15. IP-Adresse des Gateways eingeben (z. B. 192.168.005.254). Ein Gateway (= Tor / Zugang) dient als Schnittstelle zwischen unterschiedlichen Netzwerken und bietet Sicherheitsfunktionen.

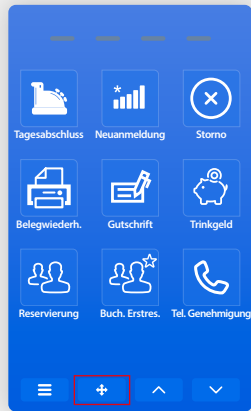
Favoriten einrichten

Um Schnellzugriff auf die wichtigsten Funktionen (wie z.B. die Trinkgeld-funktion) zu erhalten, können Sie bestimmte Tasten, sogenannte **Softkeys**, anordnen.

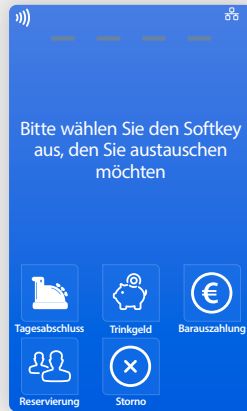
1. Im Hauptmenü auf [**Favoriten**] tippen.
2. Anschließend auf den [**Navigations**]-Button  tippen.
3. Zunächst den Softkey auswählen, den Sie aus dem Hauptmenü entfernen möchten (z. B. „Storno“).



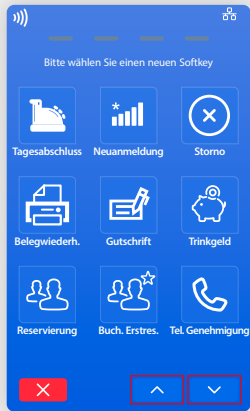
1



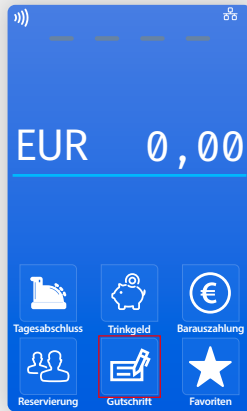
2



3



4



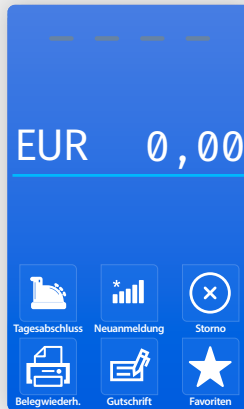
5

4. Mit Hilfe der Pfeiltasten durch die verfügbaren Softkeys navigieren und den gesuchten Softkey zum Hauptmenü hinzufügen (z. B. „Gutschrift“).
5. Ihr neuer Favorit erscheint nun an der Stelle des entfernten Softkeys im Hauptmenü (in diesem Beispiel ersetzt der Softkey „Gutschrift“ den Softkey „Storno“).

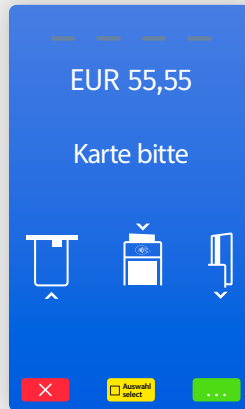
Zahlung akzeptieren

1. Betrag eingeben und mit [OK]-Taste  bestätigen.
2. Wenn das Display „Karte bitte“ anzeigt: Karte mit dem Chip nach oben und dem Magnetstreifen nach unten einstecken.

Anschließend den Anweisungen auf dem Display folgen.

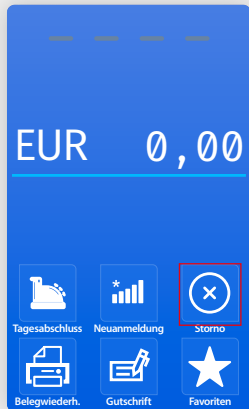


1

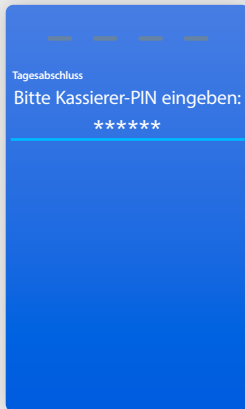


2

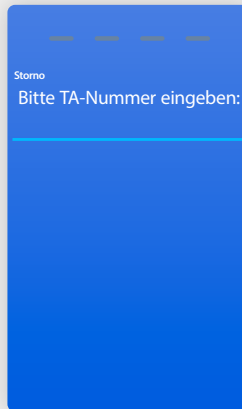
Storno erstellen



1



2



3

1. [Storno] auswählen
2. Kassierer-PIN 442244 eingeben und mit [OK]-Taste  bestätigen.
3. TA-Nummer des zu stornierenden Belegs eingeben und mit [OK]-Taste  bestätigen.

Anschließend den Anweisungen auf dem Display folgen.



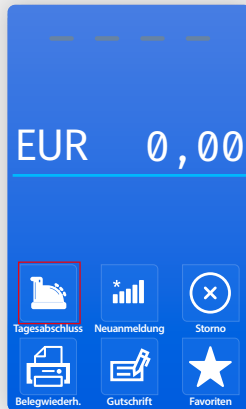
Hinweis: Storno nur vor Kassenschnitt möglich!

Kassenschnitt ausführen

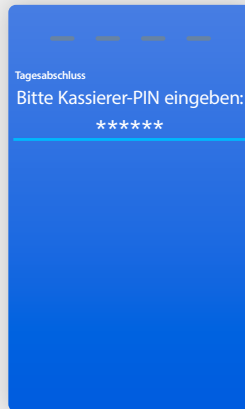
1. [Tagesabschluss] auswählen.
2. Kassierer-PIN 442244 eingeben und mit grünem [OK]-Button  bestätigen.
3. Tagesabschluss mit grünem [OK]-Button  bestätigen.



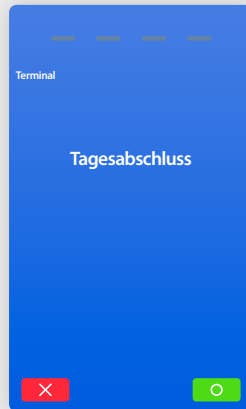
Hinweis: Es wird ein automatischer Zwangskassenschnitt nach 4 Tagen durchgeführt.



1

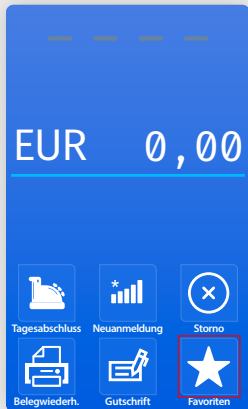


2

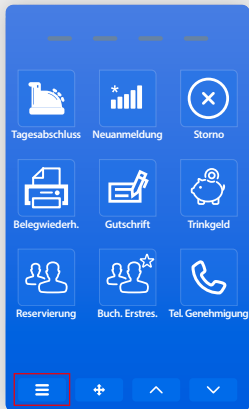


3

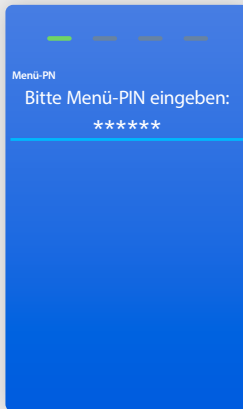
Automatischer Kassenschnitt



1



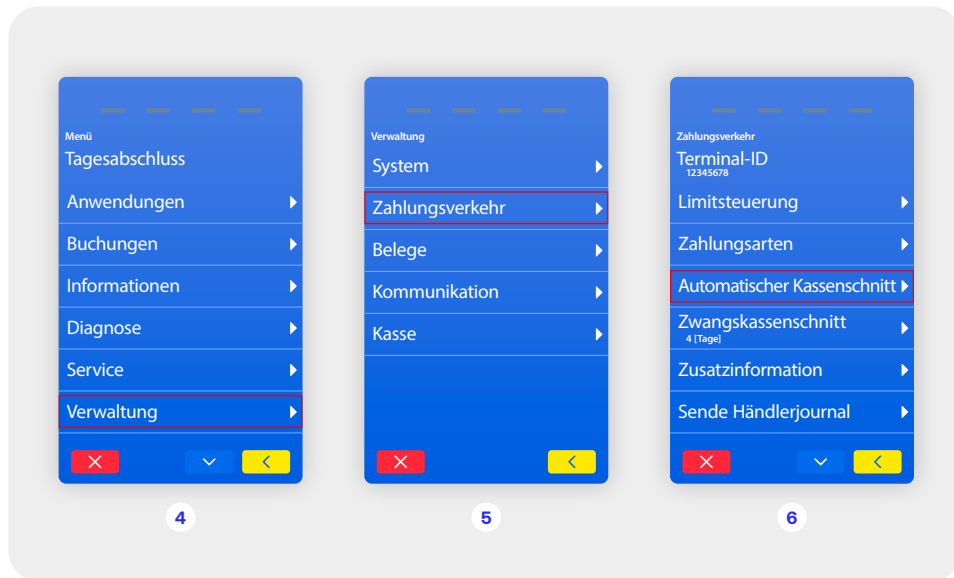
2

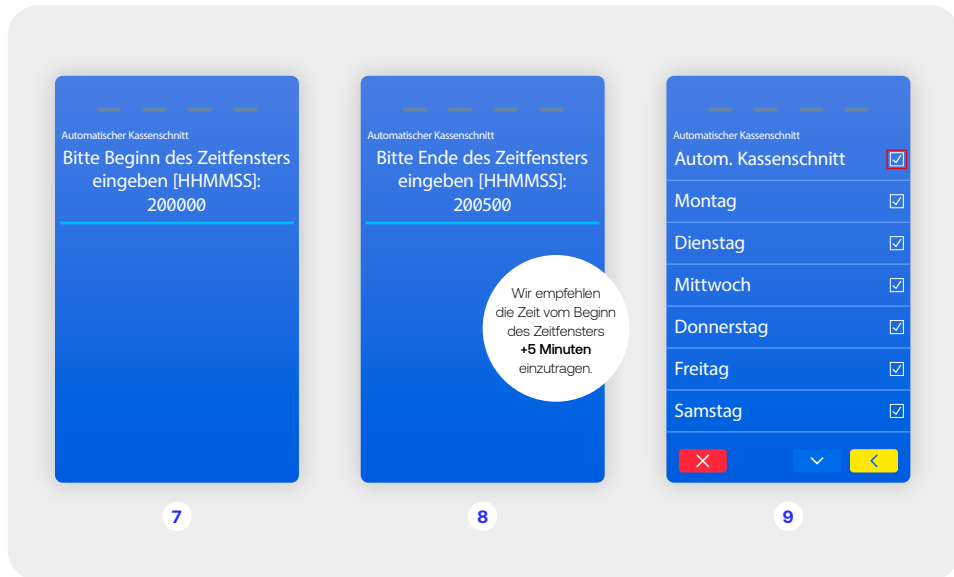


3

1. [**Favoriten**] aufrufen.
2. [**Menü**] aufrufen.
3. Manager-PIN 774477 eingeben und mit grüner [**OK**]-Taste  bestätigen.

4. [Verwaltung] auswählen.
5. [Zahlungsverkehr] auswählen.
6. [Automatischer Kassenschnitt] auswählen.





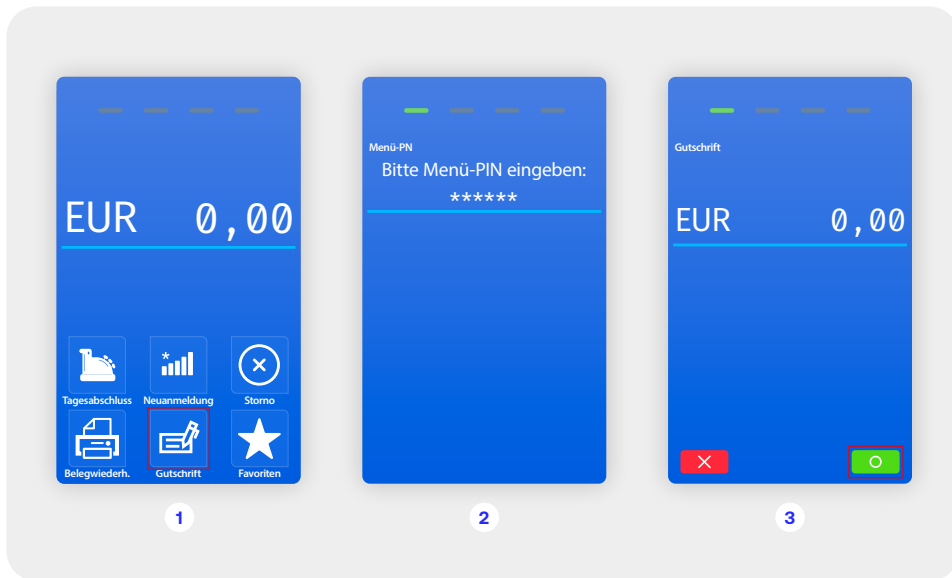
7. Beginn des Zeitfensters im Format **hhmmss** eingeben und mit [OK]-Taste  bestätigen.
8. Ende des Zeitfensters im Format **hhmmss** eingeben und mit [OK]-Taste  bestätigen.
9. Gewünschte Wochentage auswählen; ggf. weitere Tage durch Drücken des  Buttons anzeigen lassen.

Anschließend [STOP]-Taste drücken, um das Menü zu verlassen

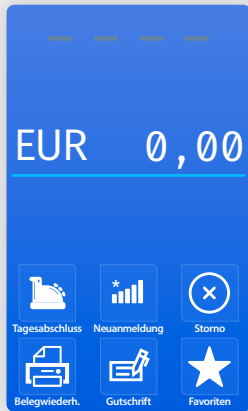
Gutschrift erstellen

1. [**Gutschrift**] auswählen.
2. Manager-PIN 774477 eingeben und mit grüner [**OK**]-Taste  bestätigen.
3. Betrag eingeben und mit und mit grünem [**OK**]-Button  oder grüner [**OK**]-Taste  bestätigen.

Anschließend den Anweisungen auf dem Display folgen.



Trinkgeld annehmen



1



2

1. Betrag eingeben und mit grüner [OK]-Taste  bestätigen.
2. Trinkgeldoption auswählen:
 - **Vorgegebene Prozentsätze**
(z. B. [5 %], [10 %] oder [15 %])
 - **[Anderer Trinkgeldbetrag]**
(individuellen Betrag eingeben)
 - **[Kein Trinkgeld]**
(ohne Aufpreis fortfahren)

Bezahlvorgang wie gewohnt abschließen.



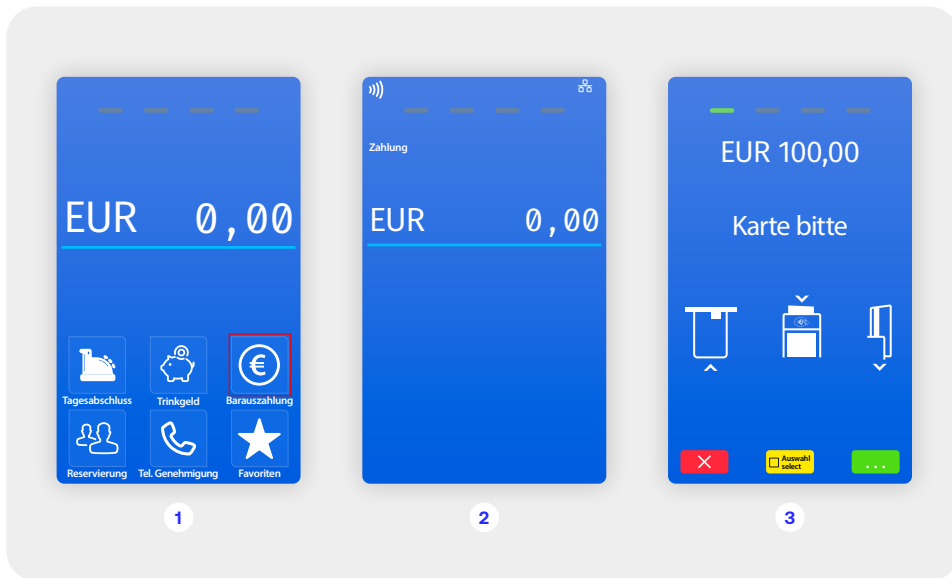
Hinweis: Die Funktion „Trinkgeld“ muss in Ihrem Kundenaccount hinterlegt sein.

Barauszahlung (Cashback)

1. [Barauszahlung] auswählen. Auf dem folgenden Bildschirm den grünen [OK]-Button  tippen.
2. Betrag ohne Cashback eingeben, zum Beispiel 30€ Anschließend den zusätzlichen Cashback-Betrag eingeben, z.B. 70€.
3. Der Kunde zahlt den Gesamtbetrag (100€).



Hinweis: Aktuell ist Cashback nur für girocard-Transaktionen möglich (bei mindestens 20 € Transaktionsbetrag) – der maximale Auszahlungsbetrag beträgt 200 €.



Dynamische Währungsumrechnung (DCC)



1. Zahlvorgang wie gewohnt starten
2. Wenn es sich um eine Visa oder Mastercard Karte handelt und die Kartenwährung eine andere als die lokale Währung ist, wird die DCC-Option angezeigt (sofern es sich um eine DCC-Währung handelt).
3. Den Kunden fragen, ob er in seiner Heimatwährung bezahlen möchte
4. Wenn der Kunde sich für die Zahlung in seiner Landeswährung entscheidet, wählt er auf dem Terminal aktiv den Zahlbutton in seiner Landeswährung.

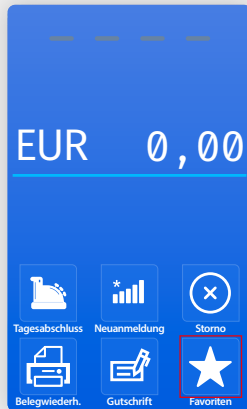
Warum DCC?

Schenken Sie Ihren Kunden mehr Komfort: Mit DCC können Ihre Kunden unkompliziert in ihrer Landeswährung bei Ihnen bezahlen.

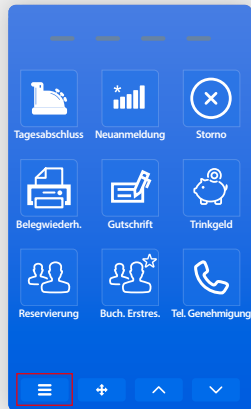
Profitieren Sie als Händler: **Für jede Transaktion mit DCC erhalten Sie automatisch eine Provision von uns.**

Kassenanbindung einrichten

1. [Favoriten] auswählen.
2. [Menü] aufrufen.
3. Manager-PIN 774477 eingeben und mit grüner [OK]-Taste  bestätigen.



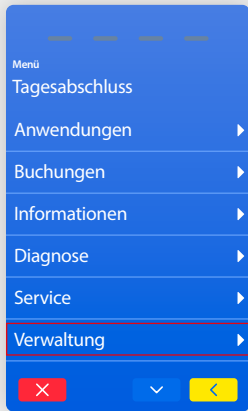
1



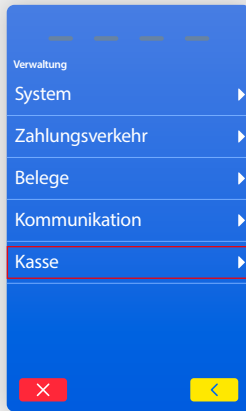
2



3



4



5



6

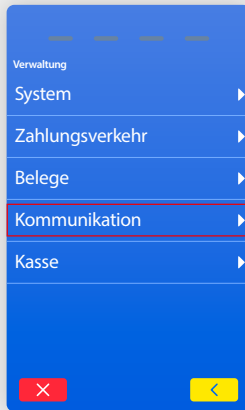
4. [**Verwaltung**] auswählen.
5. [**Kasse**] auswählen.
6. Häkchen bei [**Kasse lokal**] entfernen.

Kassenanbindung einrichten

Für die Einrichtung der Kassenanbindung benötigt Ihr Kassenhersteller oder Kassenberater die IP-Adresse des Terminals.

So finden Sie die IP-Adresse:

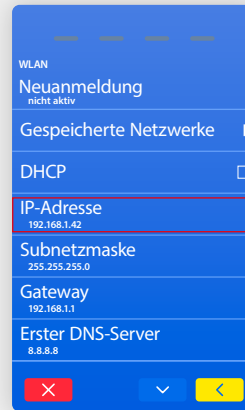
7. Auf [**Favoriten**] tippen, Menü öffnen, Manager-PIN 774477 eingeben und mit der grünen [**OK**]-Taste  bestätigen. Anschließend [**Verwaltung**], [**Kommunikation**] und dann auf [**WLAN**] (oder LAN) tippen.
8. IP-Adresse notieren und für die Anbindung an Ihr Kassensystem nutzen.



7



6



8

Für jedes Anliegen **die passende Lösung**



Marketplace

Ob Kundendaten verwalten,
Services hinzubuchen oder
Tickets erstellen – loggen Sie sich
einfach im Kundenportal ein.



Help Center

Anleitungen zu unseren
Lösungen, erklärende Kurz-
Videos u.v.m. – hier werden
Sie fündig.



Kontaktformular

Schreiben Sie uns Ihr
persönliches Anliegen. Wir
melden uns so schnell wie
möglich.



Kunden-Hotline

Bei kaufmännischen Fragen
sind wir von Mo bis Fr
zwischen 8 Uhr und 17 Uhr
für Sie da, bei technischen
Problemen 24/7.

 **+49 221 99577-555**