



# Nexgo N86

## Installationsanleitung

## Inhalt

Hinweise zum Umgang mit dieser Anleitung.....	2
Starten des Terminals und Herstellen der Verbindung.....	3
Installation eines neuen Terminals .....	4
Terminal-Austausch.....	6
Test-Transaktionen.....	9
WiFi-Einstellungen .....	10

## Hinweise zum Umgang mit dieser Anleitung

Das Nexgo-Terminal ist die modernste Lösung für die Akzeptanz von Zahlungskarten auf dem Markt. Damit Sie alle Funktionen des Terminals nutzen und so schnell wie möglich Karten akzeptieren können, müssen Sie es zunächst einrichten. Bitte lesen Sie die folgenden Anweisungen zur Installation des Terminals sorgfältig durch.

Packen Sie das Terminal aus, nehmen Sie es, wie im Kapitel „Starten des Terminals und Herstellen der Verbindung“ auf den folgenden Seiten beschrieben, in Betrieb und richten Sie Ihre Internetverbindung ein.

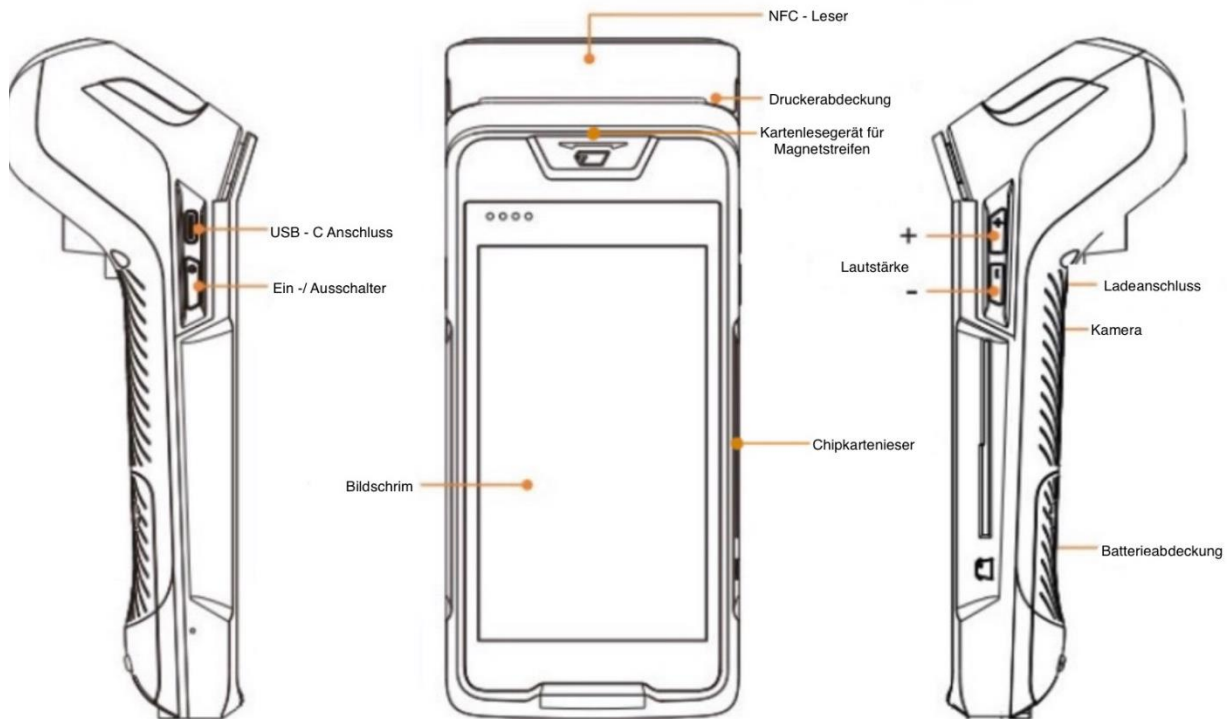
- > **Wenn Sie bereits ein Global Payments-Terminal besitzen und verwenden, und die bisherige Terminal-ID (TID) mit der des neuen Terminals übereinstimmt**, handelt es sich bei dem neuen Terminal um einen Ersatz für das alte. Fahren Sie mit dem Abschnitt „Terminal-Austausch“ auf Seite 6 fort und folgen Sie den Anweisungen zum Austausch des Geräts.
- > **Wenn dies das erste Terminal von Global Payments ist oder Ihre vorhandene Terminalnummer (TID) von dieser abweicht**, fahren Sie mit dem Abschnitt „Installation eines neuen Terminals“ auf Seite 4 fort und folgen Sie den Anweisungen für die Installation.

Die Installation eines neuen oder ausgetauschten Terminals dauert 5 bis 10 Minuten (je nach Verbindungsqualität).

- ➔ **Entfernen Sie sich während des gesamten Vorgangs bitte nicht vom Terminal. Am Ende des Vorgangs wird ein Passwort für den Händler generiert (z. B. für die Rückgabe), das Sie vertraulich und sicher aufbewahren sollten. Nach 10 Minuten verschwindet die Option zur Anzeige des Passworts.**

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

## Starten des Terminals und Herstellen der Verbindung



Zahlungsterminal Nexgo N86 Nucleus

### Was Sie benötigen

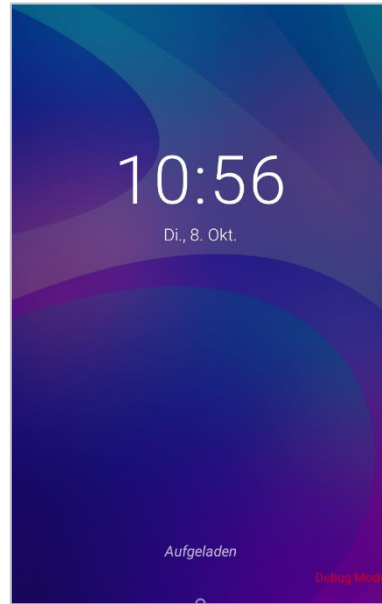
- > POS-Terminal
- > Stromversorgung
- > Mobilfunksignal oder WLAN.



Schließen Sie das Netzteil auf der linken Seite des Terminals wie abgebildet an (Netzteil im Lieferumfang enthalten). Das Terminal schaltet sich ein.



Wenn sich das Terminal nicht einschaltet, halten Sie die Taste auf der linken Seite des Terminals gedrückt, bis es sich einschaltet.



Um den Bildschirm des Terminals zu entsperren, wischen Sie auf das Schloss-Symbol am unteren Rand des Bildschirms.

### Beschreibung der Schaltflächen

☐ Task Manager      ☐ Home-Screen

### Anschlussmöglichkeiten

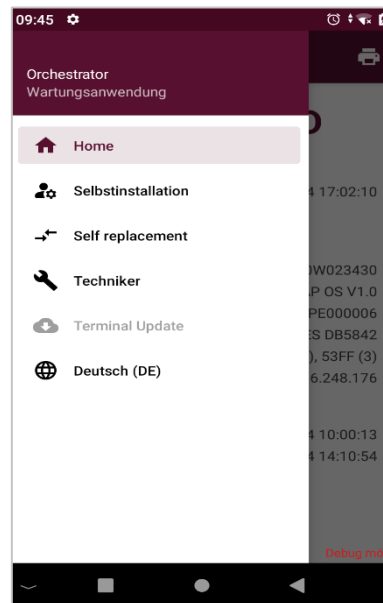
Mobilfunk	WLAN-Router-Einstellungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; SIM (die sich im Terminal befindet)</li> <li>&gt; WLAN (nicht erforderlich)</li> </ul> <p>(Beide Optionen können separat verwendet werden)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; WPA2-Verschlüsselung ist erforderlich!</li> <li>&gt; WLAN-Passwort festlegen: Das WLAN-Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und mindestens ein Sonderzeichen (z. B. #, @, !, ?, /, .) enthalten.</li> </ul>

## Installation eines neuen Terminals

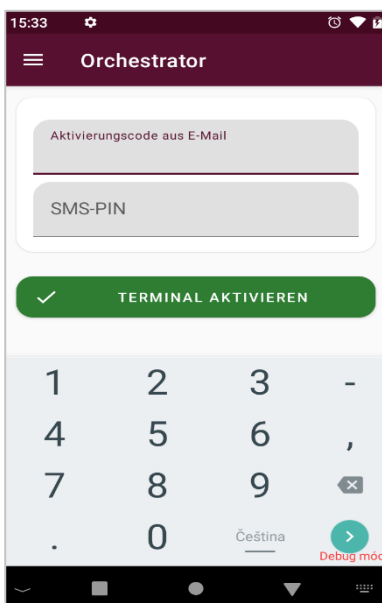
Wenn Sie das Terminal einschalten, sollten Sie den Orchestrator-Bildschirm sehen (siehe unten). Wenn dies nicht der Fall ist, klicken Sie auf die Kachel **Update** und fahren Sie mit dem folgenden Verfahren fort.



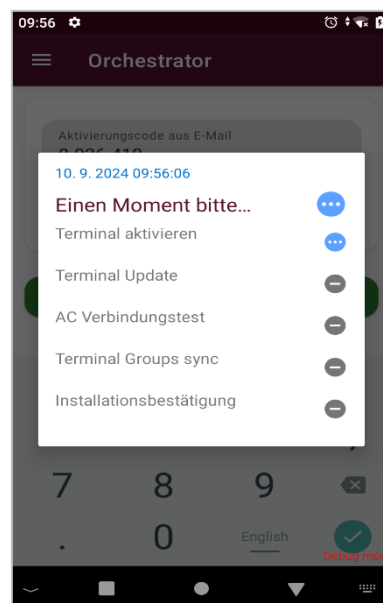
Rufen Sie das Menü auf, indem Sie diese Taste drücken:



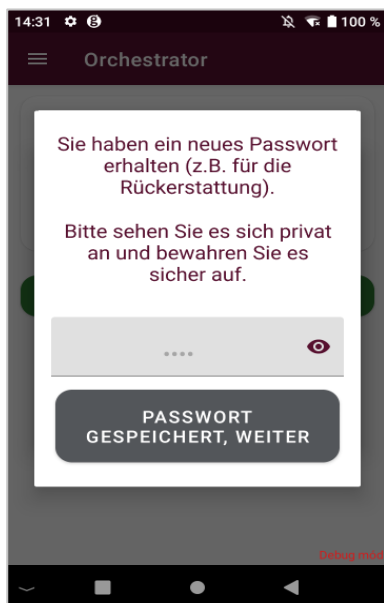
Wählen Sie **Selbstinstallation**.



Geben Sie den Aktivierungscode ein. Den ersten Teil finden Sie in der Aktivierungs-E-Mail und den zweiten Teil in der SMS. Geben Sie die Codes über die Tastatur ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Wenn Sie ein Zeichen korrigieren müssen, drücken Sie die Backspace-Taste. Drücken Sie dann die Taste **TERMINAL AKTIVIEREN**.



Das Terminal wird derzeit vorbereitet, was einige Minuten in Anspruch nehmen kann, abhängig von der Verbindungsqualität. Bitte entfernen Sie sich nicht vom Terminal.




Zur Aktivierung des neuen Terminals gehört auch die Vergabe eines Passwortes für den Händler (z. B. für die Rückerstattung).

Verwenden Sie das Augensymbol, um sich dieses Passwort anzeigen zu lassen und es sicher zu speichern.

#### Weiter.

Nach 10 Minuten wird die Option zur Anzeige des Passworts ausgeblendet.



Wenn die Vorbereitung abgeschlossen ist und auf dem Bildschirm immer noch der Orchestrator mit der TID angezeigt wird, drücken Sie die Taste am unteren Rand des Bildschirms: .

Damit kehren Sie zur Startseite des Terminals zurück.

## Terminal-Austausch

Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, fahren Sie mit der **auf Seite 10 beschriebenen Testtransaktion** fort.

Bevor Sie mit der Aktivierung des neuen Terminals beginnen, müssen Sie einen Tagesabschluss auf dem alten Gerät durchführen, da sonst die Summen auf dem neuen Gerät nicht übereinstimmen und Sie den Helpdesk kontaktieren müssen.

- ➔ **Sobald das neue Terminal aktiviert ist, können Sie den Abschluss nicht mehr auf dem alten Gerät durchführen.**

Bereiten Sie eine E-Mail mit dem QR-Code vor, den Sie mit der Austauschbenachrichtigung erhalten haben, sowie mit dem Code aus der SMS. Wenn Sie mehrere Geräte austauschen, vergewissern Sie sich, dass die SMS zu der in der E-Mail aufgeführten TID gehört. Wenn die SMS oder E-Mail nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an die Geschäftsleitung Ihres Unternehmens.

Sehr geehrter Kunde,


Der erste Teil der **POS-Terminal-Austauschcodes** für die Site <Site-Name> lautet:

Terminaltyp: **NEXGO N86 Nucleus**

Gültigkeit von QR- und SMS-Codes: **05.11.2023 14:25:25**

SMS-PIN-code:

TID: **498339**



**1234-5678-9012-3456-7892-1234**

Bitte drucken Sie diese Nachricht aus und füllen Sie die Felder mit der PIN aus, die Sie per SMS erhalten haben. Wenn Sie mehrere Terminals austauschen, achten Sie bitte darauf, dass der QR-Code in der E-Mail immer mit dem SMS-Code übereinstimmt. Wenn Sie mehrere Terminals desselben Typs haben, können Sie den Austausch an einem beliebigen Terminal beginnen und in beliebiger Reihenfolge fortsetzen.

**Führen Sie am bestehenden Terminal zunächst den Abschluss wie gewohnt durch.**

Sie können das Gerät erst nach einem erfolgreichen Abschluss austauschen. Wird vor dem Austausch kein Abschluss durchgeführt, meldet der erste Abschluss auf dem neuen Endgerät nicht übereinstimmende Summen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.


Scannen Sie den QR-Code oder kopieren Sie die Ziffern unter dem QR-Code gemäß der mit dem Zahlungsterminal gelieferten Anleitung in das neue Gerät und fügen Sie die SMS-PIN hinzu.

Sollten Sie Fragen oder Zweifel haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +4922199577555.

Wir danken Ihnen und wünschen Ihnen viel geschäftlichen Erfolg mit unserem Terminal.

Mit freundlichen Grüßen,

Global Payments, s.r.o.



HINWEIS: Diese E-Mail-Nachricht ist ausschließlich für den oben genannten Empfänger bestimmt und kann vertrauliche Informationen enthalten. Jegliche unbefugte Einsichtnahme, Verwendung, Weitergabe, Verteilung oder Vervielfältigung dieser Nachricht oder von Anhängen ist ausdrücklich verboten. Wenn Sie nicht der beabsichtigte Empfänger sind, wenden Sie sich bitte per Antwort E-Mail an den Absender und vernichten Sie alle Kopien und Sicherungskopien der Originalnachricht.

09:43

Orchestrator

Terminal-ID

ORCHESTRATOR 2.8.0

App aktualisiert 09/09/2024 17:02:10

Parameter aktualisiert

MODELL N86

Seriennummer N860W023430

OS Version XAP OS V1.0

FW-Version v1.5.8\_GPE000006

Authentifizierung TDES DB5842

DUKPT 7B83 (0), 53FF (3)

WiFi IP Adresse 172.16.248.176

GEPLANTE AKTIONEN

Heartbeat 10/09/2024 10:00:13

Status 10/09/2024 14:10:54

Debug mod

Rufen Sie in der Orchestrator-App das Menü auf, in dem Sie diese Taste tippen:



09:45

Orchestrator  
Wartungsanwendung

Home

Selbstinstallation

Self replacement

Techniker

Terminal Update

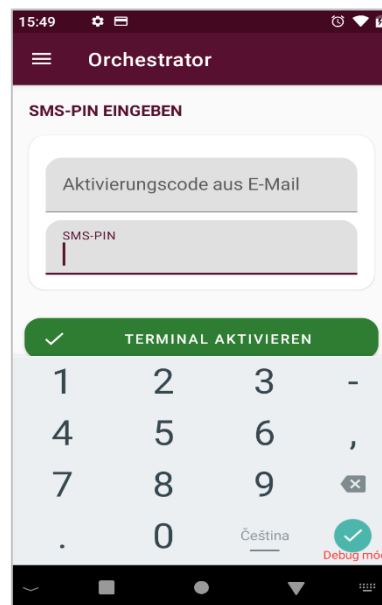
Deutsch (DE)

Debug mod

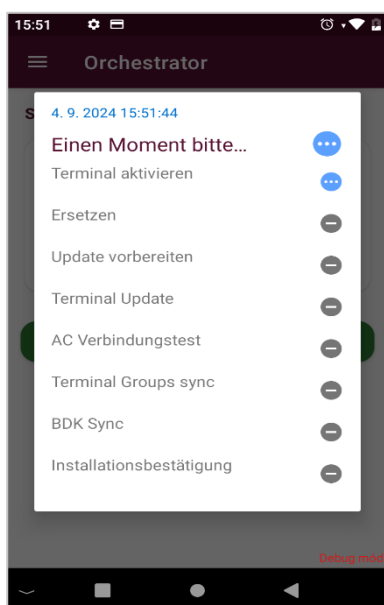
Wählen Sie **Self replacement**.



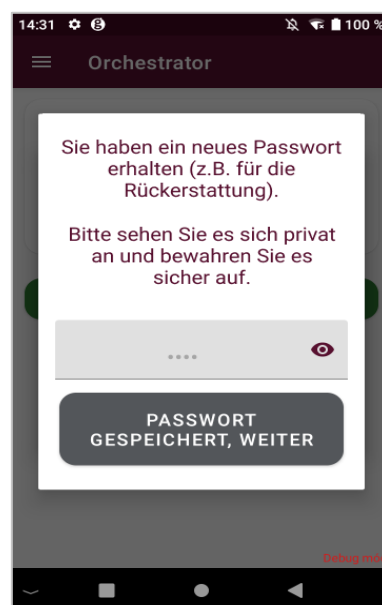
Scannen Sie den QR-Code aus der E-Mail direkt in das Terminal ein oder geben Sie den Aktivierungscode manuell ein.



Auf dem nächsten Bildschirm wird der Aktivierungscode automatisch vorgegeben. Geben Sie die PIN aus der SMS ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **TERMINAL AKTIVIEREN**.



Das Terminal beginnt mit den Vorbereitungen, die einige Minuten dauern können. Bitte halten Sie sich vom Terminal fern.




Zur Aktivierung des neuen Terminals gehört auch die Vergabe eines Passwortes für den Händler (z. B. für die Rückerstattung). Verwenden Sie das Augensymbol, um sich dieses Passwort anzeigen zu lassen und es sicher zu speichern. **Weiter**. Nach 10 Minuten wird die Option zur Anzeige des Passworts ausgeblendet.





Es erscheint der grundlegende Orchestrator-Bildschirm mit der TID, die mit der TID des alten Terminals übereinstimmt.

Drücken Sie die Taste am unteren Rand des Bildschirms: .

Sie haben jetzt ein aktives Terminal und können damit Transaktionen durchführen. Ihr altes Terminal ist nicht mehr mit der Autorisierungszentrale verbunden, und Sie können damit keine Transaktion durchführen.

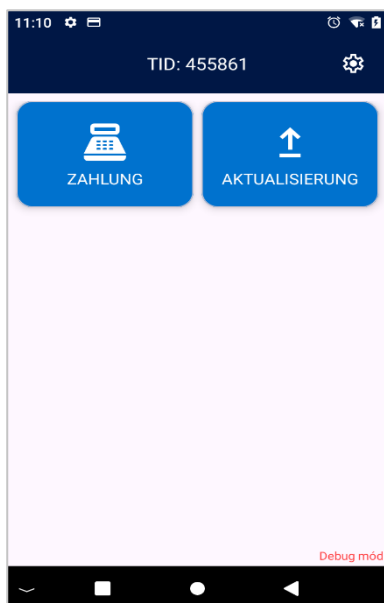
**Bitte legen Sie das alte Terminal in den Karton, in dem Ihr neues Terminal geliefert wurde, und schicken Sie es an:**

Samhammer AG c/o GP Payments Acq. Int. GmbH  
Terminalservice Logistik, Frau Cazimero  
Zur Kesselschmiede 2a  
D- 92637 Weiden

Wir werden das Terminal auf umweltfreundliche Weise entsorgen.

Führen Sie eine Test-Transaktion mit dem neuen Gerät durch. Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Beschreibung.

## Test-Transaktionen



Wählen Sie auf dem Hauptbildschirm **ZÄHLUNG**, um die Zahlungs-App zu starten.

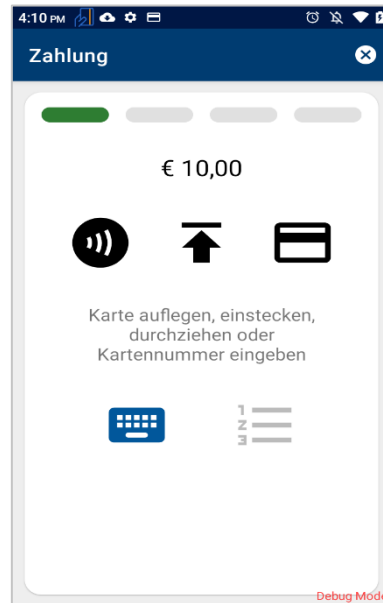


Der Startbildschirm wird angezeigt.

Wählen Sie die Schaltfläche **ZÄHLUNG**, um die Transaktion zu starten.

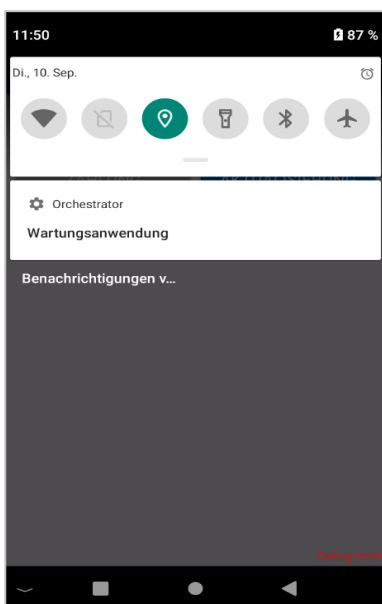


Geben Sie den Betrag ein, zum Beispiel 10 EUR.



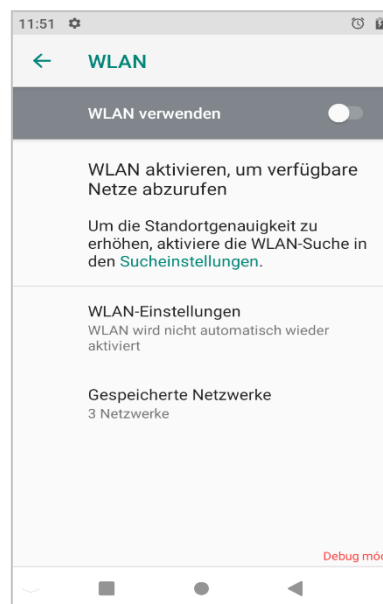
Bitte legen Sie eine Karte auf o-der stecken Sie eine Karte ein, um eine erfolgreiche Transaktion durchzuführen.

## WiFi-Einstellungen

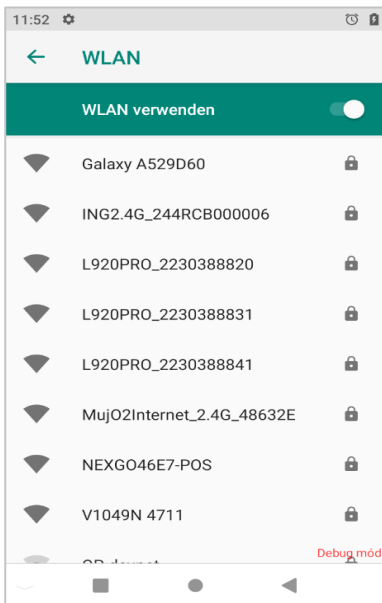


Wischen Sie auf dem Bildschirm vom oberen Rand des Bildschirms nach unten. Es erscheint eine Leiste mit einem Wi-Fi-Symbol auf der linken Seite.

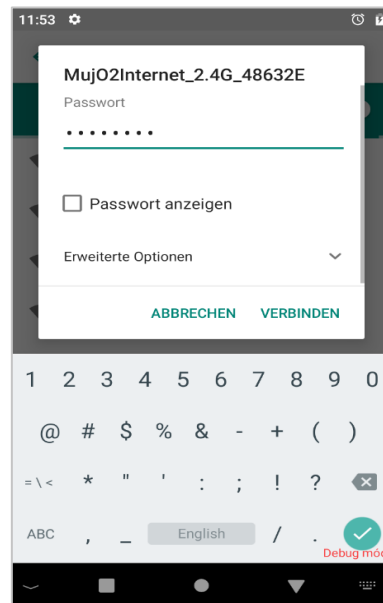
Halten Sie dieses Symbol lange gedrückt (etwa 1 Sekunde).



Wenn Sie Wi-Fi nicht aktiviert haben, aktivieren Sie es.



Es wird eine Liste der Wi-Fi-Netzwerke in Reichweite angezeigt. Wählen Sie das Netzwerk aus, mit dem Sie sich verbinden möchten.



Geben Sie das Netzwerkpasswort ein und wählen Sie **VERBINDEN**. **WPA2-Verschlüsselung ist erforderlich!**

# Ihre Ansprechpartner

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

**Für technische Notfälle stehen wir Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.**

Wir sind gerne für Sie da und freuen uns auf Ihre Fragen!

## Support für Bestandskunden

(bei Fragen zu Ihren Produkten, etc.)

T +49 221 99577-555\*

[support@commerz-globalpay.com](mailto:support@commerz-globalpay.com)

\* Wenn Sie Fragen zu konkreten Transaktionen haben, halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Über welchen Mandanten / welches Vertragsunternehmen / welche TerminalID ist die Transaktion erfolgt? An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit ist die Transaktion erfolgt? Welches Ergebnis wurde bei dieser Transaktion angezeigt?